

Министерство образования, науки и молодежной политики  
Забайкальского края  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Забайкальский транспортный техникум»

«Утверждаю»  
Зам. директора по УПР  
О.Н. Куткина  
«16» мая 2023 года

**Комплект контрольно-оценочных средств  
по учебной дисциплине  
ОГСЭ.05 Психология общения  
основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)  
СПО по специальности**  
**по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигате-  
лей, систем и агрегатов автомобилей**

Чита, 2023

**Организация-разработчик:** государственное профессиональное образовательное учреждение «Забайкальский транспортный техникум».

**Разработчик:**

1. Михалева М.Д., преподаватель ГПОУ «Забайкальский транспортный техникум».

Рассмотрено на заседании Методической комиссии преподавателей общепрофессиональных дисциплин и МДК Государственного профессионального образовательного учреждения «Забайкальский транспортный техникум».

Протокол заседания методической комиссии № 5 от «16» мая 2023г.

## Содержание

I. Паспорт комплекта оценочных средств .....	3
1.1. Область применения .....	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы дисциплины.....	4
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении программы дисциплины.....	5
1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины(табл. 1).....	6
2. Комплект материалов для оценки сформированности знаний и умений .....	6
2.1 Комплект материалов для оценки освоения знаний и умений.....	6
16	

## I. Паспорт комплекта оценочных средств

### 1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины «Физическая культура» основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальностям:

специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

#### Комплект оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Уметь, знать:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.1.2. Основные знания:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

31 взаимосвязь общения и деятельности

32 цели, функции, виды и уровни общения;

33. роли и ролевые ожидания в общении;

34 виды социальных взаимодействий;

35 механизмы взаимопонимания и общения;

36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37 этические принципы общения;

38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

39 приемы саморегуляции в процессе общения.

Шифр комп.	Наименование компетенций	Дескрипторы (показатели сформированности)	Умения	Знания
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Распознавание сложных проблемных ситуаций в различных контекстах. Проведение анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности Определение этапов решения задачи. Осуществление эффективного поиска. Выделение всех возможных источников нужных ресурсов, в том числе неочевидных. Разработка детального плана действий Оценивает плюсы и минусы полученного результата, своего плана и его реализации, предлагает критерии оценки и рекомендации по	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Составить план действия, Определить необходимые ресурсы; Владеть актуальными методами ра-	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; Методы работы в профессиональной и смежных

		улучшению плана.	боты в профессиональной и смежных сферах; Реализовать составленный план; Оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	сферах. Структура плана для решения задач Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Применение современной научной профессиональной терминологии Определение траектории профессионального развития и самообразования	Выстраивать траектории профессионального и личностного развития	Современная научная и профессиональная терминология Возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Участие в деловом общении для эффективного решения деловых задач Планирование профессиональной деятельности	Организовывать работу коллектива и команды Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Психология коллектива Психология личности Основы проектной деятельности
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей.	Понимать значимость своей профессии (специальности) Демонстрация поведения на основе общечеловеческих ценностей.	Описывать значимость своей профессии Презентовать структуру профессиональной деятельности по профессии (специальности)	Сущность гражданско-патриотической позиции Общечеловеческие ценности Правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности

## 1.2. Система контроля и оценки освоения программы дисциплин

### 1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении программы дисциплины

Наименование дисциплины	Формы промежуточного контроля и итоговой аттестации
1	2
Психология общения	дифференцированный зачет

## 1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Освоенные умения, усвоенные знания (У,З)	№ заданий для проверки <i>Задания для проверки умений и знаний нумеруются следующим образом: Задание Зд1, Зд2, З дп...</i>
У1	
У2	
З1	
З2	
З3	
З4	
З5	
З6	
З7	
З8	
З9	

## 2. Комплект материалов для оценки уровня освоения умений и знаний

### 2.1. Задание 1

#### Практическое занятие № 1

Методы исследования общения

**Цель:** закрепить представления о методах исследования общения, определить свой стиль общения и уровень коммуникабельности.

**Учебная цель:** формировать умения составлять психологический портрет личности, используя методы исследования и диагностики, а также простейшие методики с целью определения психологических особенностей личности.

**Учебные задачи:**

1. определить свое место в группе, научиться понимать других членов группы, а также эффективно работать в коллективе;

2. научить управлять эмоциями, планировать ближайшее будущее, принимать решения

Проверяемый результат: **ОК 4**

(см.учебно-методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов по дисциплине, М.Д. Михалева, 2023 г)

#### Практическое занятие № 2

**Стили взаимодействия**

**Цель:** закрепить представление студентов о стилях эффективного взаимодействия в ходе общения, модели коммуникаций делового общения.

Проверяемый результат: **ОК 4 ОК 6**

(см.учебно-методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов по дисциплине, М.Д. Михалева, 2023 г)

#### Практическое занятие №3

**Правила ведения беседы**

**Цель:** освоение технологии оценки собеседника, практическая отработка навыков установления контакта в ситуации межличностного взаимодействия.

Проверяемый результат: ОК 04, 06

(см. учебно-методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов по дисциплине, М.Д. Михалева, 2023 г)

#### **Практическое занятие № 4**

##### **Виды конфликтов**

**Цель:** расширить знания студентов о разновидностях конфликтов и путях выхода из них

Проверяемый результат: ОК 04, 06

(см. учебно-методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов по дисциплине, М.Д. Михалева, 2023 г)

#### **Практическое занятие № 5**

##### **Этика общения и культура общения**

**Цель:** углубить знания студентов о нормах об этических нормах ведения диалога.

Проверяемый результат: ОК 04, 06

(см. учебно-методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов по дисциплине, М.Д. Михалева, 2023 г)

**Сводная таблица умений, знаний**

Результаты обучения по дисциплине		Текущий и рубежный контроль			Итоговая аттестация по дисциплине
		Практические работы			Дифференцированный зачет
Уметь	У1	+			+
	У2	+			+
	У3	+			+
Знать	З1	+			+
	З2	+			+
	З3	+			+
	З4	+			+